**Звіт про повторне відстеження**

**результативності розпорядження голови Первомайської районної державної адміністрації «Про затвердження Положення Центру надання адміністративних послуг Первомайської районної державної адміністрації»»**

* **Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується:**

Розпорядження голови Первомайської районної державної адміністрації  «Про затвердження Положення Центру надання адміністративних послуг Первомайської районної державної адміністрації».

* **Назва виконавця заходів з відстеження.**

Відділ забезпечення діяльності центру надання адміністративних послуг Первомайської районної державної адміністрації.

**3. Цілі прийняття акта.**

Основною метою регуляторного акту є створення зручних і сприятливих умов отримання адміністративних послуг суб’єктами звернення, суб’єктами господарювання, забезпечення відкритості інформації про діяльність органів виконавчої влади в Первомайському районі.

Основними цілями регуляторного акту є:

* зебезпечення можливості отримання суб’єктами господарювання та населенням адміністративних послуг у одному приміщенні, у чітко визначені строки та з мінімальними витратами часу на очікування прийому;
* забезпечення вільного доступу суб’єктам господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості ( у разі платності) адміністративних послуг, а також до інформації про стан, хід та результати розгляду заяв/клопотань/звернень у відповідних адміністративних органах;
* мінімізація корупційної складової за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб’єктів звернень з представниками установ, що надають адміністративні послуги;
* запровадження сучасних форм надання адміністративних послуг та підвищення якості їх надання.
* **Строк виконання заходів з відстеження**

Повторне відстеження було здійснено на протязі січня-березня 2017 року.

* **Тип відстеження**

Повторне відстеження.

* **Методи одержання результатів відстеження**

Відстеження результативності цього регуляторного акта здійснювалось шляхом аналізу статистичної інформації, отриманої за результатами діяльності центру надання адміністративних послуг райдержадміністрації.

* **Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних**

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності

зазначеного регуляторного акта були визначені наступні показники:

* кількість наданих через Центр надання адміністративних послуг Первомайської районної державної адміністрації;
* кількість суб’єктів господарювання та фізичних осіб на яких буде поширюватися дія акта (кількість звернень одержувачів адміністративних послуг);
* середній термін розгляду звернення;
* кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг.

У подальшому відстеження результативності регуляторного акту буде

здійснюватись шляхом аналізу інформації, отриманої за результатами моніторингу діяльності Центру надання адміністративних послуг.

* **Кількісні та якісні значення показників результативності акта.**

Регуляторний акт поширюється на невизначене коло суб’єктів господарювання та фізичних осіб – суб’єктів звернення, які звертаються за наданням адміністративних послуг до центру надання адміністративних послуг райдержадміністрації.

Запровадження даного регуляторного акта позитивно вплинуло на:

* забезпечення прозорості, відкритості у сфері надання адміністративних послуг;
* спрощення процедури подання та отримання адміністративних послуг, підвищення якості їх надання;
* отримання максимум адміністративних послуг в одному місці;
* зручний режим роботи для споживачів адміністративних послуг;

Кількісне значення статистичних показників результативності:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показники результативності | Центр надання  адміністративних послуг | |
| Січень-березень 2015 | Січень-березень 2017 |
| Кількість звернень до центру надання адміністративних  послуг | 1545 | 1719 |
| Кількість наданих адміністративних послуг | 1511 | 1639 |
| Кількість наданих консультацій суб’єктам звернення щодо отримання адміністративної послуги | 35 | 378 |
| Середній термін розгляду звернення: час, що минув між поданням необхідного пакету документів до прийняття рішення (календарні дні) | 10 | 10 |
| Кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг | - | - |

Рівень поінформованості суб’єктів господарювання та/або фізичних осіб з

основних положень акта – систематичне інформування на сайті райдержадміністрації у розділі «Адміністративні послуги».

Застосування проекту регуляторного акта Центром надання адміністративних послуг спростило процедуру отримання адміністративних послуг фізичними та юридичними особами.

* **Оцінка**  **результатів реалізації** **регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей**

Застосування регуляторного акта Центром надання адміністративних послуг спростило процедуру отримання адміністративних послуг фізичними та юридичними особами. Таким чином, результати реалізації його положень мають позитивну динаміку.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акту буде

проведено один раз на три роки, починаючи з дня повторного відстеження з метою постійного контролю за регуляторним впливом даного розпорядження.

Керівник регуляторного органу:

Виконувач функцій і повноважень

голови райдержадміністрації,

перший заступник голови

райдержадміністрації  С. В. Бондаренко

27.03.2017