**Відділення соціальної допомоги вдома**

**Ганжа Юлія Михайлівна**

*Завідувач відділення соціальної допомоги вдома*

**Шабельник Вікторія Василівна**

*Заступник завідувача відділення соціальної допомоги вдома*

Природно не тільки ми, змінюємо, світ своєю роботою, соціальна робота змінює нас самих, вона робить нас добрішими, терплячішими до людей. Якийсь мудрець сказав, що сміх і радість це тимчасова анестезія серця, природно серце не може перебувати вічно під анестезією. Соціальна робота це медаль, з одного боку медалі добрі справи, радість клієнтів, радість працівників, з іншого боку це біль. Боляче коли йдуть клієнти, які стають друзями, боляче, коли не можемо допомогти, боляче, коли діти кидають своїх старих батьків. Дивно, але цей біль допомагає жити і працювати, тому що коли відчуваєш біль, то розумієш що в світі, щось не так і його потрібно міняти.

У соціальній роботі випадкових людей не буває або вони швидко йдуть, а залишаються тільки ті, для кого соціальна робота це необхідність душі.

Наша робота допомагає людям жити, вірить в добро, вірити в удачу.

Відділення соціальної допомоги вдома територіального центру надає соціальні послуги за місцем проживання (перебування) одиноким громадянам, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV і V групу рухової активності) і потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг в домашніх умовах згідно з медичним висновком, а саме: громадянам похилого віку, інвалідам (які досягли 18-річного віку), крім інвалідів унаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійний сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності", хворим (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці).

Відділення не здійснює надання соціальних послуг громадян, які потребують цілодобового стороннього догляду.

Згідно постанови КМУ від 29 грудня 2009 року № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» із змінами і доповненнями, внесеними постановами Кабінету Міністрів України від 9 червня 2010 року N 408, від 23 листопада 2011 року N 1235, від 25 січня 2012 року N 35, від 7 листопада 2012 року N 1024, від 19 грудня 2012 року N 1184, від 23 грудня 2015 року N 1093 та Державного стандарту догляду вдома затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України 13.11.2013  № 760, ***необхідним* *пакетом документів, для взяття на обслуговування у відділення соціальної допомоги вдома є***:

-         письмова заява громадянина;

-         медичний висновок про не здатність до самообслуговування, потребу в постійній сторонній допомозі та догляді в домашніх умовах;

-         довідка про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб;

-         копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);

-         копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).

Згідно чинного законодавства України, яким керується Територіальний центр Первомайського району, ***відділення надає такі послуги***:

***для отримувачів соціальної послуги ІІІ групи рухової активності*:**

допомогу у веденні домашнього господарства - закупівлю та доставку продуктів харчування, ліків та інших товарів, допомогу у приготуванні їжі, допомогу у прибиранні житла, дрібний ремонт одягу, взуття;

надання інформації з питань соціального захисту населення;

допомогу в отриманні безоплатної правової допомоги;

      допомогу в оформленні документів, внесення платежів.

***для отримувачів соціальної послуги ІV групи рухової активності:***

допомогу у веденні домашнього господарства - закупівлю та доставку продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування (допомогу у приготуванні) їжі, доставку гарячих обідів, прибирання (допомогу у прибиранні) житла, прання, дрібний ремонт одягу, взуття;

допомогу у самообслуговуванні - допомогу у вмиванні, обтиранні, обмиванні, вдяганні, роздяганні, зміні натільної білизни, зміні постільної білизни, у користуванні туалетом тощо;

допомогу при пересуванні по квартирі;

допомогу в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами - виклик лікаря, комунальних служб, транспортних служб, відвідування хворих у закладах охорони здоров’я;

навчання навичкам самообслуговування - навчання навичкам вмивання, обтирання, обмивання, вдягання, роздягання, зміни натільної білизни, зміни постільної білизни, у користуванні туалетом;

допомогу в обробітку присадибних ділянок для сільської місцевості (площа обробітку присадибних ділянок визначається окремо для кожного конкретного випадку, але не більше ніж 0,02 гектара);

допомогу у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними;

психологічну підтримку (бесіди, спілкування, мотивацію до активності, консультації психолога);

надання інформації з питань соціального захисту населення;

допомогу в отриманні безоплатної правової допомоги;

допомогу в оформленні документів, внесення платежів.

***для отримувачів соціальної послуги V групи рухової активності:***

допомогу у веденні домашнього господарства - закупівлю та доставку продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, годування, доставку гарячих обідів, прибирання житла, прання, дрібний ремонт одягу, взуття, виконання різних видів дрібних ремонтних робіт у помешканні;

допомогу у самообслуговуванні - допомогу у вмиванні, обтиранні, обмиванні, вдяганні, роздяганні, зміні натільної білизни, зміні постільної білизни, у користуванні туалетом тощо;

допомогу при пересуванні по квартирі;

допомогу в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами - виклик лікаря, комунальних служб, транспортних служб, відвідування хворих у закладах охорони здоров’я;

навчання навичкам самообслуговування - навчання навичкам вмивання, обтирання, обмивання, вдягання, роздягання, зміни натільної білизни, зміни постільної білизни, у користуванні туалетом;

обробіток присадибних ділянок для сільської місцевості (площа обробітку присадибних ділянок визначається окремо для кожного конкретного випадку, але не більше ніж 0,02 гектара);

допомогу у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними;

психологічну підтримку (бесіди, спілкування, мотивацію до активності, консультації психолога);

надання інформації з питань соціального захисту населення;

допомогу в отриманні безоплатної правової допомоги;

допомогу в оформленні документів, внесення платежів.

Обслуговування громадян, які мають працездатних рідних, здійснюється *за плату* відповідно до тарифів на платні соціальні послуги. Розрахунок за надані платні послуги проводиться в останній робочий день місяця та надається громадянину у вигляді акту приймання-передачі виконаних робіт, згідно якого, громадянин, протягом 5 днів зобов’язаний сплатити за надані послуги.

Соціальні робітники надають послуги згідно графіку та індивідуального плану. Щотижня директором ТЦСО, завідувачем відділення та заступником завідувача відділення соціальної допомоги вдома проводяться виїздні перевірки роботи соціальних робітників.