**Медіація як спосіб врегулювання конфліктів**

☝МЕДІАЦІЯ – спосіб вирішення суперечки шляхом переговорів за участю посередника-медіатора. Медіація корисна у багатьох конфліктах, а зокрема у тих, де є ризик зберегти хороші стосунки та репутацію (сімейних, комерційних, трудових тощо).

❓Де можна застосовувати медіацію?

✅Замість звернення до суду

✅До звернення до суду

✅Під час судового розгляду справи

✅На стадії виконання судового рішення

❓ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ МЕДІАЦІЇ:

✅Рівноправність сторін

✅Добровільність участі

✅Конфіденційність та обмеження доступу до інформації

✅Незалежність та неупередженість медіатора

☝МЕДІАТОР – це спеціально навчена людина, яка є нейтральною та незалежною до обох сторін конфлікту та допомагає їм врегулювати спір, організовує та проводить медіацію.

❗Необхідно знати, що у процесі медіації:

✅сторони самостійно приймають рішення, які насамперед спрямовані на задоволення їхніх глибинних потреб та інтересів;

✅медіатор не пропонує варіанти і не приймає рішення за учасників.

❓СФЕРИ ЗАСТОСУВАННЯ МЕДІАЦІЇ: корпоративне управління, примирення потерпілого та правопорушника, адміністративні та цивільні спори.

❓КОЛИ ЗАСТОСУВАННЯ МЕДІАЦІЇ ДОЦІЛЬНЕ?

✅якщо особисті відносини і емоції мають сильний вплив на ситуацію (наприклад, при сімейних, спадкових відносинах);

✅коли потрібно вирішити не лише юридичні питання і Вам необхідне комплексне рішення;

✅коли важливо зберегти відносини та/або можливість спілкуватись

❓МЕДІАЦІЯ НЕ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ:

✅Коли учасники не приймають принципи медіації

✅Відсутність добровільності

✅У випадках домашнього насильства чи жорстокого поводження з дітьми

✅Зловживання алкоголем чи наркотичними речовинами однією із сторін

коли є тиск, погрози, дуже сильний дисбаланс сил

✅Брехня, людина надає неправдиву інформацію

✅Психічні розлади, розумова відсталість

❓ПЕРЕБІГ МЕДІАЦІЇ

1️⃣І Інформаційна зустріч – знайомство з медіатором для того, щоб прийняти рішення щодо участі у цьому процесі.

2️⃣Індивідуальні конфіденційні зустрічі медіатора з кожною із сторін для того, щоб підготуватись до переговорів 9спільної зустрічі сторін).

3️⃣Процес медіації – спільні зустрічі. Якщо за певних обставин спільні зустрічі сторін не можливі, медіатор передає інформацію від однієї сторони до іншої (човникова медіація).

4️⃣Обговорення варіантів рішень та закріплення домовленостей.

❓ЗА РЕЗУЛЬТАТОМ МЕДІАЦІЇ СТОРОНИ МАЮТЬ ПРАВО УКЛАСТИ:

✅Угоду, в якій зазначені усі досягнуті сторонами домовленості з визначенням строків та умов їх реалізації, а також права та обов’язки сторін

✅Цивільно-правовий договір, в якому зазначено права і обов’язки учасників щодо окремих питань, з яких досягнуто домовленість

✅Мирову угоду, де викладаються всі досягнуті сторонами домовленості, що стосуються предмету позову

❓ЯК СКОРИСТАТИСЯ ПОСЛУГОЮ МЕДІАЦІЇ?

✅Обрати медіатора, який влаштує обох або самостійно звернутися до Центру медіації, який допоможе залучити другу сторону у процес медіації та запропонує кілька кандидатур медіаторів.

✅Обрати медіатора (медіаторів) та укласти Угоду про проведення медіації.

✅Якщо справа в суді – звернутись з клопотанням про надання часу для примирення (це можливо на будь-якій стадії судового процесу).

❗❗Важливо пам’ятати!

☝Рішення, узгоджене на медіації, може виходити за межі предмету судового спору (позовних вимог).

☝Рішення, прийняте на медіації, має відповідати глибинним інтересам кожного з учасників – це запорука його швидкого та добровільного виконання!

❗ЗАКОНОДАВЧЕ РЕГУЛЮВАННЯ МЕДІАЦІЇ

Закон України «Про медіацію», прийнятий 16 листопада 2021 року.