



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Обласні державні  
адміністрації (за списком)**

**Київська міська державна  
адміністрація**

## *Щодо популяризації Гіду з державних послуг*

Міністерство цифрової трансформації висловлює свою повагу та звертається з проханням посприяти й долучитися до інформування населення в регіонах про Гід з державних послуг.

**Гід з державних послуг** – це єдиний офіційний ресурс <https://guide.dii.gov.ua>, який містить інформацію про всі державні послуги в Україні, які надаються органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування.

**Потрапляючи на Гід, українці можуть отримати повну та достовірну інформацію про всі державні послуги нашої країни, зокрема:**

- інформацію про те, де можна отримати послугу й як її замовити;
- чи є державна послуга онлайн, чи вона поки доступна лише офлайн;
- хто може звернутися за отриманням такої послуги;
- строк та вартість надання державної послуги;
- вичерпний перелік документів, який є необхідним при отриманні державної послуги;
- куди звернутися для оскарження рішень, дій і бездіяльності суб'єкта надання державної послуги тощо.

Наразі на Гіді можна знайти інформацію про понад 1860 державних послуг органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, а його відвідуваність у середньому становить більше чим 5000 користувачів в день.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Рабчинська Людмила Сергіївна  
Сертифікат 3ED5083160DBC59B04000000556D0500A23C1000  
Дійсний з 11.11.2020 13:01:59 по 11.11.2022 13:01:59



1/06-3-11176 від 06.10.2021

Інформація про державні послуги розподілена за 17 категоріями сфер діяльності та впорядкована за 36 життєвими подіями, які створені як для громадян, так і для бізнесу. Якщо людина очікує на народження дитини, планує відкрити бізнес, змінити місце проживання, купити авто або займатися інвестуванням, то всю інформацію про необхідні для цього державні послуги можна знайти на Гіді.

Мінцифра прагне, щоб якомога більша кількість українців дізналася про переваги Гіда з державних послуг та користувалася ним.

Для цього пропонуємо забезпечити виконання таких заходів, які будуть сприяти популяризації цього онлайн ресурсу, а саме:

I. Запустити щотижневу кампанію, починаючи з **25 жовтня 2021 року** щодо розміщення кожного тижня (бажано по вівторкам) на вебсайтах та у соцмережах ОДА, ОМС тематичних добірок найпопулярніших державних послуг з Гіду. Аналогічні добірки ми публікуємо щотижня на сайті Мінцифри, наприклад: <https://cutt.ly/IEUgaSv>

Пост з добіркою найпопулярніших послуг щотижнево (в понеділок) буде надсилатися Мінцифрою на визначену електронну адресу відповідальної особи для її розміщення на ресурсах ОДА, ОМС.

У зв'язку з цим звертаємося до вас із проханням:

1) призначити від ОДА відповідальну особу за розміщення постів та найпопулярніших добірок державних послуг на вебсайтах ОДА та ОМС в межах області, та надіслати до **13 жовтня 2021 року** на електронну пошту: [symonova@thedigital.gov.ua](mailto:symonova@thedigital.gov.ua) її контактні дані (електронна адреса, ПІБ, посада, мобільний телефон). При відправленні на електронну адресу обов'язково зазначити з якої ОДА в межах області надаються контакти відповідальної особи;

2) посприяти розміщенню наданих Мінцифрою щотижневих добірок послуг на ресурсах ОДА, та забезпечити розміщення таких добірок на ресурсах ОМС в межах області;

3) з **1 по 5 числа кожного місяця** відповідальною особою від ОДА звітувати за минулий місяць про поширення та розміщення найпопулярніших добірок послуг на ресурсах ОДА, ОМС з зазначенням посилання на відповідний ресурс та/або за можливістю відправляти фотозвіт щодо розміщення. Звітування здійснювати на електронну адресу: [symonova@thedigital.gov.ua](mailto:symonova@thedigital.gov.ua) з позначкою «Звіт за (вказувати місяць) по добірці послуг з Гіду» .

II. З метою забезпечення доступу до актуальної та повної інформації про адміністративні послуги на Гіді з державних послуг пропонуємо на офіційних

вебсайтах ОДА зробити інтерактивне посилання на Гід з державних послуг, як єдине джерело актуальної інформації про послуги, які надаються в Україні, а також забезпечити розміщення такого посилання на Гід з державних послуг на офіційних вебсайтах ОМС в межах вашої області.

А саме, пропонуємо у хедері (шапці) з лівої сторони вебсайту розмістити напис «Гід з державних послуг», при натисканні на який буде здійснюватися перехід на головну сторінку Гіда з державних послуг (<https://guide.diia.gov.ua>).

III. У межах популяризації Гіду просимо розмістити на ваших офіційних вебсайтах банери про Гід з державних послуг, а також забезпечити розміщення таких банерів на офіційних вебсайтах ОМС в межах вашої області.

Банери для розміщення на офіційних вебсайтах ОДА та ОМС можна знайти за цим посиланням <https://drive.google.com/drive/folders/1jPh0sfildHMXwR6KlRcgdfd82vOgiHDh>

Про виконання вищезазначених заходів в межах кожної області ОДА просимо повідомити Мінцифри офіційним листом до **5 листопада 2021 року**.

Заздалегідь висловлюємо вам вдячність за ваші зусилля та спільну співпрацю.

З повагою

**Заступник Міністра**

**Людмила РАБЧИНСЬКА**