**Аналітична довідка**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян за січень-вересень 2021 року в порівнянні з аналогічним періодом 2020 року**

Робота із зверненнями громадян у Первомайській районній державній адміністрації проводилась відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року № 898 «Про взаємодію органів виконавчої влади, Секретаріату Кабінету Міністрів України та державної установи «Урядовий контактний центр» (із змінами) та інших нормативно - правових актів.

За звітний період до Первомайської райдержадміністрації надійшло 190 звернень громадян, у відповідному періоді минулого року 148 звернень, загальна кількість звернень громадян порівняно з аналогічним періодом минулого року збільшилась на 22,1%.

Проведена системна робота щодо розгляду звернень громадян та вирішення порушених у зверненнях питань, забезпечено їх своєчасний, об’єктивний та всебічний розгляд. За наслідками вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

У райдержадміністрації всі звернення розглядаються головою, його першим заступником та заступниками в межах їх повноважень згідно розподілу обов’язків, відповідно до розпорядження голови Первомайської райдержадміністрації від 12 березня 2021 року № 50-р «Про розподіл обов’язків між головою райдержадміністрації, першим заступником, заступниками голови райдержадміністрації та керівником апарату райдержадміністрації».

За звітний період 2021 року всього розглянуто 190 звернень з них:

|  |  |
| --- | --- |
| Головою райдержадміністрації | 105 |
| Першим заступником голови райдержадміністрації з питань соціально-економічного розвитку територій, фінансів, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації, діяльності ЦНАП райдержадміністрації, внутрішнього аудиту |   66 |
| Заступником голови райдержадміністрації з питань соціального захисту населення, захисту прав дітей, оборонної та мобілізаційної роботи, цивільного захисту |  11 |
| Заступником голови райдержадміністрації з питань інформаційної діяльності, комунікацій з громадськістю та взаємодії з органами місцевого самоврядування  |   5 |

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період це:

* питання соціального захисту – 43 одиниці, або 22,6% від загальної кількості. За відповідний період минулого року – 45 звернень, або 30,4% від загальної кількості.;
* питання аграрної політики і земельних відносин – 25 одиниць, або 13,1 % від загальної кількості. За відповідний період минулого року – 19 звернень, або 13,5 % від загальної кількості.;
* питання комунального господарства – 18 одиниць, або 9,5% від загальної кількості. В минулому році 5 одиниць, або 3,57 % від загальної кількості.
* питання житлової політики – 14 одиниць, або 7,37 % від загальної кількості. За відповідний період минулого року – 3 звернення, або 2,14% від загальної кількості.
* питання транспорту і зв’язку – 10 одиниць, або 5,27 % від загальної кількості. За відповідний період минулого року - 11 одиниць, або 7,43 % від загальної кількості.

Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв та скарг до райдержадміністрації не надходило.

На виконання статті 18 Закону України «Про звернення громадян» в Первомайській райдержадміністрації створені умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок.

До Первомайської районної державної адміністрації надійшло 3 колективних звернення, або 1,57% від усіх звернень, кількість повторних звернень громадян протягом звітного періоду зафіксовано 4 одиниці,  для таких звернень громадян розроблені відповідні заходи, для надання додаткових роз’яснень з порушених питань та запобігання виникненню конфліктних ситуацій.

Розгляд звернень інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України здійснюється особисто головою райдержадміністрації. Здійснюється першочерговий особистий прийом та особистий розгляд звернень жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня».

Особлива увага також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Від соціально незахищених верств населення, тобто від багатодітних та одиноких матерів, інвалідів та учасників війни надійшло 38,4% від усіх звернень, за звітний період, зареєстрованих в районній державній адміністрації. Зазначену категорію громадян непокоять питання отримання різних видів соціальної допомоги, зокрема правильності нарахування, надання матеріальної допомоги та інше.

Для вирішення питань зазначених категорій громадян вишукуються всі наявні матеріальні та фінансові можливості згідно з чинним законодавством. Головою райдержадміністрації прийнято розпорядження від 10.08.2020 року №161-р «Про затвердження Порядку надання одноразової матеріальної допомоги особам, що опинились в скрутних життєвих обставинах», яке є чинним і на даний час. Даним розпорядженням затверджений склад, положення та порядок надання одноразової матеріальної допомоги жителям Первомайського району, що опинились в скрутних життєвих обставинах.

З метою постійного контролю за організацією роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації вживаються наступні заходи:

- проводиться особисте звітування керівників підпорядкованих органів, про стан роботи зі зверненнями громадян та виконання заходів, передбачених Указом Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008;

- постійно на нарадах у голови райдержадміністрації з заступником голови, керівником апарату та керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації розглядаються питання про роботу із зверненнями громадян в Первомайській райдержадміністрації;

- з метою виконання вимог статті 20 Закону України «Про звернення громадян» щотижня на нараді у голови райдержадміністрації розглядається інформація про стан виконавської дисципліни щодо розгляду звернень громадян. Протягом звітного періоду порушень вимог законодавства щодо термінів розгляду пропозицій, заяв та скарг не було.

- складені аналітичні довідки за І квартал 2021 року та ІІ квартал 2021 року;

 - щовівторка та щоп’ятниці, з 8:30 до 10:30 працює «телефон довіри». Протягом звітного періоду дзвінків не надходило;

- що півроку оприлюднюються у засобах масової інформації відомості про організацію роботи із зверненнями громадян;

- на першому поверсі приміщення райдержадміністрації, розміщена скринька пропозицій, заяв і скарг громадян. Протягом звітного періоду звернень не надходило.

З метою попередження та зменшення надходження звернень, враховуючи необхідність об’єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян, а також з метою аналізу причин надходження повторних звернень та вжиття відповідних заходів відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та плану роботи в районній державній адміністрації щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Для вирішення питань, які виносяться на засідання постійно діючої комісії, запрошуються керівники структурних підрозділів райдержадміністрації та територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, голови виконкомів місцевих рад.

Протягом звітного періоду проведено 6 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Первомайській райдержадміністрації, на яких розглянуто 6 питань.

Задля забезпечення реалізації конституційного права на звернення здійснюються особисті та особисті виїзні прийоми відповідно до графіків, затверджених розпорядженням голови Первомайської райдержадміністрації від 24 березня 2021 року № 82-р «Про затвердження графіків особистих та особистих виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації, першим заступником, заступниками голови Первомайської райдержадміністрації на 2021 рік». Графіки особистого та виїзного прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації на 2021 рік розміщені на стендах міської, селищних, сільських рад Первомайського району та на офіційному веб-сайті райдержадміністрації у розділі «Керівництво, графіки прийому».

З метою запобігання можливого поширення гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19, та на виконання заходів ефективної протидії поширення коронавірусної інфекції особисті прийоми громадян, на час карантину, були обмежені. Так, за даний період керівництвом районної державної адміністрації здійснено 56 особистих прийомів громадян, та 47 особистих виїздних прийомів із 96 запланованих.

Дотримання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” і надалі перебуватиме на контролі керівництва Первомайської районної державної адміністрації.

Відділ з питань правової роботи,

запобігання та виявлення корупції

апарату райдержадміністрації