ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ начальника управління

соціального захисту населення Первомайської районної

військової адміністрації

від 10.01.2025 року №3

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ**

**встановлення статусу члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни та члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, видача посвідчення/довідки, продовження строку дії посвідчення**

**(вклеювання бланка-вкладки)**

**Управління соціального захисту населення Первомайської районної**

**військової адміністрації**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Інформація про суб’єкта надання адміністративної послуги**  **та/або центру надання адміністративних послуг** | | |
| **1.** | Місцезнаходження | м. Первомайськ, вул. Київська, 50  смт Арбузинка пров. Каштановий,5  смт Криве Озеро вул. Шевченка,57  смт Врадіївка вул. Героїв Врадіївщини,118 |
| **2.** | Інформація щодо режиму роботи | Понеділок-четвер з 8.00 до 17.00;  П’ятниця з 8.00 до 15.45;  Обідня перерва з 12.00 до 12.45  Вихідний: субота, неділя. |
| **3.** | Телефон, адреса електронної пошти  та вебсайт | тел. (098)4194501  ел. адреса:pray@dszn.mk.gov.ua  вебсайт: <https://pervomaysk.mk.gov.ua/ua/1497504906/1497503257/> |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** | | |
| **4.** | Закони України | Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”  (далі – Закон)  Закон України “Про адміністративну процедуру”  Закон України “Про адміністративні послуги” |
| **5.** | Акти Кабінету Міністрів України | Постанови Кабінету Міністрів України:  від 12.05.1994 № 302 “Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів  війни”;  від 23.09.2015 № 740 “Про затвердження Порядку надання статусу члена сім’ї  загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України” (далі – Порядок № 740). |
| **Умови отримання адміністративної послуги** | | |
| **6.** | Підстава для отримання  адміністративної послуги | Звернення члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, Захисника чи Захисниці  України, зазначеного у статтях 10, 101 Закону, з числа:  батьків;  одного з подружжя, який не одружився вдруге, незалежно від того, виплачується йому  пенсія чи ні;  дітей, які не мають (і не мали) своїх сімей;  дітей, які мають свої сім’ї, але стали особами з інвалідністю до досягнення повноліття;  дітей, обоє з батьків яких загинули або пропали безвісти;  утриманців загиблого (померлого), яким у зв’язку з цим виплачується пенсія. |
| **7.** | Перелік документів, необхідних для  отримання адміністративної послуги | **Члени сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України подають:**  **1.Заяву:**  1) встановленого зразка згідно з додатком 2 до Порядку № 740;  2) **\*\***в електронній формі (для членів сімей осіб, зазначених у пункті 5 частини  першої статті 10¹Закону)*.*  **2. До заяви додаються копії (скановані копії):**  1.Заява  скановані копії:  - документа, який надає повноваження законному представнику або уповноваженій особі представляти заявника, оформленого відповідно до вимог законодавства (у разі звернення законного представника або уповноваженої особи);  - довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);  - повного витягу з інформаційно-аналітичної системи “Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості”, сформованого засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (далі **–** Портал Дія) не пізніше ніж за п’ять календарних днів до заповнення заяви;  - свідоцтва про шлюб – для дружини /чоловіка;  - свідоцтва про народження загиблого (померлого) – для батьків;  - свідоцтва про народження дитини – для дітей загиблого (померлого);  - довідки про призначення пенсії у разі втрати годувальника – для осіб, які перебували на утриманні ветерана війни;  - довідки медичного закладу про інвалідність до досягнення повноліття – для дітей, яким встановлено інвалідність до 18 років;  - посвідчення ветерана війни, члена сім’ї загиблого (за наявності);  - документів, що підтверджують загибель (зникнення безвісти) або смерть особи та її участь в антитерористичній операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії РосійськоїФедерації у Донецькій та Луганській областях, заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України:  **1) для сімей осіб, які добровільно забезпечували (або добровільно залучалися до забезпечення) проведення антитерористичної операції**, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, заходів, необхідних для  забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України (у тому числі здійснювали волонтерську діяльність), та загинули (пропали безвісти), померли внаслідок травми (поранення, контузії, каліцтва) або захворювання, одержаних під  час забезпечення проведення антитерористичної операції, перебуваючи  безпосередньо в районах та у період її проведення, під час забезпечення здійснення  заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України,захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України (у тому числі здійснення волонтерської діяльності), перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів *(пункт 2 частини першої статті 10****¹****Закону):*  - свідоцтва про смерть або рішення суду про визнання безвісно відсутнім;  - договору про провадження волонтерської діяльності (за наявності) або договору про надання волонтерської допомоги (за наявності);  -свідчення командира (начальника) військової частини (органу, підрозділу), керівника добровольчого формування, які захищали незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України та брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції в період її проведення, під час забезпечення здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, про безпосередню участь особи в антитерористичній операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовоюагресією Російської Федерації проти України, завірені печаткою військової частини;  -довідки (витягу з наказу) керівника Антитерористичного центру при СБУ, Генерального штабу Збройних Сил про добровільне забезпечення або добровільне залучення до забезпечення проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях особи, яка загинула (пропала безвісти) або померла;  - висновку судово-медичної експертизи;  - рішення суду про встановлення факту добровільного забезпечення або добровільного залучення до забезпечення проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях особи, яка загинула (пропала безвісти) або померла *(за відсутності документів зазначених в абзацах третьому* – *п’ятому цього підпункту);*  **2) для сімей осіб, які, перебуваючи у складі добровольчих формувань**, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, загинули (пропали безвісти), померли внаслідоктравми (поранення, контузії, каліцтва) або захворювання, одержаних під часбезпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, за умови що в подальшому такі добровольчі формування були включенідо складу Збройних Сил України, Міністерства внутрішніх справ України, Національної гвардії України та інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів *(пункт 3 частини першої статті* *10¹Закону):*  - свідоцтва про смерть або рішення суду про визнання безвісно відсутнім;  - довідки (витяг з наказу) керівника Антитерористичного центру при СБУ, Генерального штабу Збройних Сил про виконання добровольчим формуванням, до складу якого входила особа, яка загинула (пропала безвісти) або померла, завдань антитерористичної операції у взаємодії із Збройними Силами, МВС, Національною гвардією та іншими утвореними відповідно до законів України військовими формуваннями та правоохоронними органами під час перебування безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення;  - документів про безпосереднє виконання завдань антитерористичної операції в районах її проведення (витяги з наказів, розпоряджень, книг нарядів, матеріалів спеціальних/службових розслідувань за фактами отримання поранень), інші видані державними органами офіційні документи, що містять достатні докази про безпосередню участь особи, яка загинула (пропала безвісти) або померла, у виконанні завдань антитерористичної операції в районах її проведення, або письмові свідчення не менш як двох свідків з числа осіб, які разом з такою особою брали участь в антитерористичній операції та отримали статус учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни;  - висновку судово-медичної експертизи, (крім випадків, коли особа пропала безвісти);  3) для сімей осіб, які, перебуваючи у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету, територіальної цілісності України, але в подальшому такі добровольчі формування не були включені до складу Збройних Сил України, Міністерства внутрішніх справ України, Національної гвардії України та інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів, загинули (пропали безвісти) або померли внаслідок травми (поранення, контузії, каліцтва) або захворювання, одержаних під час виконання такими добровольчими формуваннями завдань антитерористичної операції у взаємодії із Збройними Силами України, Міністерством внутрішніх справ України, Національною гвардією України та іншими правоохоронними органами, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення *(пункт 4 частини першої* *статті 10¹Закону):*  - свідоцтва про смерть або рішення суду про визнання безвісно відсутнім;  - клопотання про надання статусу члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України керівника добровольчого формування, до складу якого входила особа, яка загинула (пропала безвісти) або померла. До клопотання додаються документи або письмові свідчення не менш як двох свідків з числа осіб, які разом з такою особою брали участь в антитерористичній операції та отримали статус учасника бойових дій, або особи з інвалідністю внаслідок війни, або учасника війни відповідно до Закону, що підтверджують участь особи, яка загинула (пропала безвісти) або померла, в антитерористичній операції;  - довідка (витяг з наказу) керівника Антитерористичного центру при СБУ, Генерального штабу Збройних Сил про виконання добровольчими формуваннями завдань антитерористичної операції у взаємодії із Збройними Силами, МВС, Національною гвардією та іншими утвореними відповідно до законів України військовими формуваннями та правоохоронними органами під час перебування безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення;  -висновку судово-медичної експертизи (крім випадків, коли особа пропала безвісти);  4)***\*\** для сімей військовослужбовців** (резервістів, військовозобов’язаних, добровольців Сил територіальної оборони) Збройних Сил України, Національної гвардії України, Служби безпеки України, розвідувальних органів України, Державної прикордонної служби України, Державної спеціальної служби транспорту, військовослужбовців військових прокуратур, осіб рядового та начальницького складу підрозділів оперативного забезпечення зон проведення антитерористичної операції центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, державну політику у сфері державної митної справи, поліцейських, осіб рядового, начальницького складу, військовослужбовців Міністерства внутрішніх справ України, Управління державної охорони України, Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної пенітенціарної служби України, осіб рядового і начальницького складу Державного бюро розслідувань, осіб начальницького складу Національного антикорупційного бюро України, осіб, які входили до інших утворених відповідно до законів України військових формувань, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та загинули (пропали безвісти), померли внаслідок травми (поранення, контузії,каліцтва) або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, під час безпосередньої участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, у забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення таінтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України *(пункт 5 частини першої статті 10¹Закону):*  -свідоцтва про смерть або рішення суду про визнання безвісно відсутнім;  -документів про безпосередню участь особи, яка захищала незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брала безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійсненняперебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, і загинула (пропала безвісти) або померла внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, під час безпосередньої участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, у забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, довідка про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, за формою згідно з додатком 1 до Порядку № 740\*;  -постанови (рішення) відповідної військово-лікарської (лікарсько-експертної, медичної) комісії (крім випадків, коли особа пропала безвісти)\*.  5)\*\* **для членів сімей осіб, які входили до складу добровольчого формування**  **територіальної громади** *(пункт 5 частини першої статті 10¹Закону)*:  -свідоцтва про смерть або рішення суду про визнання безвісно відсутнім;  -контракт добровольця територіальної оборони\*;  -довідка за формою згідно з додатком 1 до Порядку № 740\*;  висновку судово-медичної експертизи (крім випадків, коли особа пропала  безвісти)\*.  6)\*\* **для членів сімей працівників підприємств, установ, організацій**  *(пункт 5 частини першої статті 10¹Закону)*:  -свідоцтва про смерть або рішення суду про визнання безвісно відсутнім;  -документів про безпосереднє залучення особи, яка загинула (пропала безвісти) або померла, до забезпечення проведення антитерористичної операції, забезпечення здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях в районах та у період здійснення зазначених заходів, про виконання особою мобілізаційних завдань (замовлень) для участі у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, або направлення (прибуття) у відрядження для безпосередньої участі в антитерористичній операції в районах її проведення, забезпечення здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях в районах та у період здійснення зазначених заходів (витяги з наказів, розпоряджень, посвідчень про відрядження, книг нарядів, матеріалів спеціальних/службових розслідувань за фактами отримання поранень, документів, що підтверджують виконання підприємством, установою і організацією мобілізаційних завдань (замовлень), документів, що були підставою для прийняття керівником підприємства, установи і організації рішення про направлення особи у таке відрядження\*;  -висновку судово-медичної експертизи (крім випадків, коли особа пропала безвісти)\*.  7) для сімей осіб, які загинули (пропали безвісти), померли внаслідок травми (поранення, контузії, каліцтва) або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки  населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації  проти України *(пункті 6 частини першої статті 10¹Закону):*  -постанови (рішення) військово-лікарської (лікарсько-експертної, медичної) комісії або висновку судово-медичної експертизи;  -свідоцтва про смерть (крім випадків, коли особа пропала безвісти);  -довідка за формою згідно з додатком 1 до Порядку № 740, видана Мінветеранів.  3. Для оформлення паперового посвідчення до заяви в паперовій формі додається  фотокартка (кольорова, матова) 3х4 см.  ***Примітка:***  ***копії документів, що додаються до заяви, звіряються з оригіналами.*** |
| **8.** | Спосіб подання документів,  необхідних для отримання  адміністративної послуги | Заява разом із доданими до неї копіями (сканованими копіями) документів подається:  1. Управлінню соціального захисту населенню за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) або за адресою фактичного місця проживання (для внутрішньо переміщених осіб) – у паперовій формі особисто з пред’явленням документа, що посвідчує особу заявника, або через законного представника чи уповноважену особу, або засобами поштового зв’язку;  - в електронній формі шляхом формування заяви адміністратором центру засобами Порталу Дія – для членів сімей осіб, зазначених у пункті 5 частини першої статті 10¹Закону (за наявності технічної можливості).\*\* |
| **9.** | Платність (безоплатність) надання  адміністративної послуги | Безоплатно |
| **10.** | Строк надання адміністративної  послуги | 30 календарних днів |
| **11.** | Перелік підстав для відмови у  наданні адміністративної послуги | Управління соціального захисту відмовляє  заявнику у наданні статусу члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, Захисника чи Захисниці України у разі:  1) якщо заявник не належить до членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників чи Захисниць України, зазначених у статтях 10 та 10¹ Закону;  2) відсутності необхідних документів;  3) подання неправдивих відомостей;  4) виявлення підробок у поданих документах;  5) наявності обвинувального вироку суду, який набрав законної сили, завчинення особою, яка загинула (пропала безвісти) або померла, умисного тяжкого абоособливо тяжкого злочину під час участі в антитерористичній операції, забезпеченніїї проведення, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони,відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганськійобластях, забезпеченні їх здійснення, під час безпосередньої участі у заходах,необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення таінтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації протиУкраїни;  6) наявності обвинувального вироку суду, який набрав законної сили, завчинення заявником умисного тяжкого або особливо тяжкого злочину проти основнаціональної безпеки України, або умисного тяжкого або особливо тяжкого злочинупроти встановленого порядку несення військової служби, або умисного тяжкого абоособливо тяжкого злочину проти миру, безпеки людства та міжнародного порядку;  7) коли причина смерті особи, яка загинула (пропала безвісти) або померла, не пов’язана з обставинами, які визначені Законом. |
| **12.** | Результат надання адміністративної  послуги | 1. За заявою у паперовій формі – “Посвідчення члена сім’ї загиблого”/“Посвідчення члена сім’ї загиблого Захисника чи Захисниці України”/довідка, що видається матері (або іншому повнолітньому члену сім’їзагиблої особи, або опікуну)/посвідчення з продовженим строком дії або рішення про відмову у наданні статусу.  2. За заявою в електронній формі – повідомлення про рішення, прийняте за результатами розгляду заяви (про надання або відмову у наданні статусу члена сім’ї загиблого Захисника чи Захисниці України). |
| **13.** | Способи отримання відповіді  (результату) | 1. Особисто  2. Через уповноваженого представника |