**Аналітична довідка**

**про роботу із зверненнями громадян,**

**які надійшли до Первомайської районної військової адміністрації**

**за 2023 рік**

Протягом 2023 року робота Первомайської районної військової адміністрації зі зверненнями громадян проводилася у порядку, визначеному Конституцією України, Законами України: «Про звернення громадян», «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», «Про місцеві державні адміністрації», Указом Президента України № 109/2008 від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановами Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року №858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян»,  постановами Кабінету Міністрів України від 29.11.2024 №1359 «Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян».

Діяльність Первомайської районної військової адміністрації спрямована на об’єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, вирішення порушених у заявах питань та дотримання термінів їх виконання.

Систематично проводяться щомісячний і щоквартальні аналізи та узагальнення звернень громадян для з’ясування причин, що їх породжують, а також моніторинг найбільш гострих суспільно значущих проблем, які потребують негайного вирішення. Особлива увага приділяється аналізу причин виникнення повторних звернень та звернень, які надходять до органів влади вищого рівня.

Створена та ведеться комп`ютерна база даних по зверненням громадян, використання якої дозволяє більш оперативно та якісно контролювати їх надходження та виконання, не порушуючи термінів, відведених діючим законодавством.

За період з 01.01.2023 по 31.12.2023 до Первомайської районної військової адміністрації надійшло 539 звернень громадян. У порівнянні з аналогічним періодом 2022 року кількість звернень від громадян до районної військової адміністрації зменшилась на 58 звернень.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кількість звернень, що надійшли поштою | | Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі | | Загальна кількість звернень | |
| 2022 рік | 2023 рік | 2022 рік | 2023 рік | 2022 рік | 2023 рік |
| 35 | 13 | 1 | 6 | 597 | 539 |

З метою забезпечення належного розгляду звернень громадян в Первомайській районній військовій адміністрації, затверджено Графіки особистого та виїзного прийомів громадян керівництвом райвійськадміністрації на 2023 рік, які розміщені на стендах селищних, сільських рад Первомайського району та на офіційному веб-сайті райвійськдміністрації у розділі «Звернення громадян, графіки прийому».

Особисті та особисті виїзні прийоми здійснюються відповідно до графіків, затверджених розпорядженням голови Первомайської райвійськадміністрації від 02 січня 2023 року № 1-р/в «Про затвердження графіків особистих та особистих виїзних прийомів громадян начальником, першим заступником, заступниками начальника Первомайської районної військової адміністрації на 2023 рік».

Кожен громадянин Первомайського району може звернутися зі своєю проблемою до керівництва райвійськадміністрації за телефоном 7-51-21. За звітний період в режимі роботи прямої телефонної лінії, усних звернень не надходило.

Для більш ефективної співпраці влади з громадянами району створено та встановлено «скриньку довіри» на першому поверсі райвійськадміністрації. Кожне звернення перебуває на особистому контролі начальника райвійськадміністрації.

Упродовж 2023 року надійшло **7** колективних звернень від 98 осіб. У порівнянні з аналогічним періодом 2022 року, кількість колективних звернень від громадян зменшилась на 1 звернення (2022 рік – 6 колективних звернення).

Всього до райвійськадміністрації з 539 звернень за 2023 рік звернулись громадяни таких категорій пенсіонери (72), особи з інвалідністю (53), внутрішньо переміщені особи (39). одинокі матері (13), багатодітні сім’ї (9). Ці категорії населення потребують особливої уваги з боку органів влади у задоволенні їх повсякденних запитів та проблем.

Аналізуючи питання, що порушувались мешканцями Первомайського району за 12 місяців 2023 року слід виділити основні з них: соціальний захист населення (соціальні виплати, призначення, затримка, виплата коштів ВПО, субсидії, пільги), комунальне господарство, земельні питання, аграрна політика.

Всі звернення, що надходять до Первомайської районної військової адміністрації, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються та докладаються конкретні зусилля для вирішення проблем кожного заявника в рамках чинного законодавства.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та плану роботи в районній військовій адміністрації проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Склад постійно діючої комісії затверджений відповідним розпорядженням районної військової адміністрації. Для вирішення питань, які виносяться на засідання постійно діючої комісії, запрошуються керівники структурних підрозділів райвійськадміністрації та територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, голови виконкомів місцевих рад.

Керівництво райвійськадміністрації постійно акцентує увагу керівників управлінь, відділів, інших структурних підрозділів райвійськадміністрації на необхідності підвищення відповідальності, забезпечення всебічного, кваліфікованого, неупередженого і об`єктивного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями району питання та задовольняти їх законні вимоги.

Відділ з питань правової роботи,

запобігання та виявлення корупції

апарату Первомайської районної

військової адміністрації