

**Аналітична довідка  
про роботу із зверненнями громадян,  
які надійшли до Первомайської районної військової адміністрації  
за I квартал 2025 року**

Протягом I кварталу 2025 року робота Первомайської районної військової адміністрації зі зверненнями громадян проводилася у порядку, визначеному Конституцією України, Законами України: «Про звернення громадян», «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», «Про місцеві державні адміністрації», Указом Президента України № 109/2008 від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановами Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року №858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», постановами Кабінету Міністрів України від 29.11.2024 №1359 «Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян».

Діяльність Первомайської районної військової адміністрації спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, вирішення порушених у заявах питань та дотримання термінів їх виконання.

Систематично проводяться щомісячний і щоквартальні аналізи та узагальнення звернень громадян для з'ясування причин, що їх породжують, а також моніторинг найбільш гострих суспільно значущих проблем, які потребують негайного вирішення. Особлива увага приділяється аналізу причин виникнення повторних звернень та звернень, які надходять до органів влади вищого рівня.

Створена та ведеться комп'ютерна база даних по зверненням громадян, використання якої дозволяє більш оперативно та якісно контролювати їх надходження та виконання, не порушуючи термінів, відведених діючим законодавством.

За період з 01.01.2025 по 31.03.2025 до Первомайської районної військової адміністрації надійшло 108 звернень громадян. У порівнянні з аналогічним періодом 2024 року кількість звернень від громадян до районної військової адміністрації зменшилась на 103 звернення.

| Кількість звернень, що надійшли поштою |          | Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі |          | Загальна кількість звернень |          |
|----------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|----------|
| 2024 рік                               | 2025 рік | 2024 рік                                                      | 2025 рік | 2024 рік                    | 2025 рік |
| 210                                    | 106      | 1                                                             | 2        | 211                         | 108      |

З метою забезпечення належного розгляду звернень громадян в Первомайській районній військовій адміністрації, затверджено Графіки

особистого та виїзного прийомів громадян керівництвом райвійськадміністрації на 2025 рік, які розміщені на стендах селищних, сільських рад Первомайського району та на офіційному веб-сайті райвійськадміністрації у розділі «Звернення громадян, графіки прийому».

Особисті та особисті виїзні прийоми здійснюються відповідно до графіків, затверджених розпорядженням голови Первомайської райвійськадміністрації від 01 січня 2025 року № 1-р/в «Про затвердження графіків особистих та особистих виїзних прийомів громадян начальником, першим заступником, заступниками начальника Первомайської районної військової адміністрації на 2025 рік».

Кожен громадянин Первомайського району може звернутися зі своєю проблемою до керівництва райвійськадміністрації за телефоном 7-51-21. За звітний період в режимі роботи прямої телефонної лінії, усних звернень не надходило.

Для більш ефективної співпраці влади з громадянами району створено та встановлено «скриньку довіри» на першому поверсі райвійськадміністрації. Кожне звернення перебуває на особистому контролі начальника райвійськадміністрації.

Упродовж I кварталу 2025 року надійшло 1 колективне звернення від 131 особи. Зазначена кількість звернень дорівнює кількості звернень в аналогічному періоді 2024 року (I квартал 2024 р. – 1 колективне звернення).

Всього до райвійськадміністрації з 108 звернень за I квартал 2025 року звернулись громадяни таких категорій пенсіонери (14), особи з інвалідністю (18), внутрішньо переміщені особи (11), одинокі матері (3). Ці категорії населення потребують особливої уваги з боку органів влади у задоволенні їх повсякденних запитів та проблем.

Аналізуючи питання, що порушувались мешканцями Первомайського району за 3 місяці 2025 року слід виділити основні з них: соціальний захист населення (соціальні виплати, призначення, затримка, виплата коштів ВПО, субсидії, пільги), комунальне господарство, земельні питання, аграрна політика.

Всі звернення, що надходять до Первомайської районної військової адміністрації, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються та докладаються конкретні зусилля для вирішення проблем кожного заявника в рамках чинного законодавства.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та плану роботи в районній військовій адміністрації проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Склад постійно діючої комісії затверджений відповідним розпорядженням районної військової адміністрації. Для вирішення питань, які виносяться на засідання постійно діючої комісії, запрошуються керівники

структурних підрозділів райвійськадміністрації та територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, голови виконкомів місцевих рад.

Керівництво райвійськадміністрації постійно акцентує увагу керівників управлінь, відділів, інших структурних підрозділів райвійськадміністрації на необхідності підвищення відповідальності, забезпечення всебічного, кваліфікованого, неупередженого і об'єктивного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями району питання та задовольняти їх законні вимоги.

Відділ з питань правової роботи,  
запобігання та виявлення корупції  
апарату Первомайської районної  
військової адміністрації